

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD WELLNESS

1. NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD BAZÉNU

Každý návštěvník je povinen seznámit se při vstupu do areálu s tímto návštěvním řádem a dodržovat jeho ustanovení.

Dle § 19 odst. 3 Vyhlášky 238/2011 Sb. nemají do vody bazénů přístup osoby, trpící přenosnými vlasovými nebo kožními chorobami, popř. jinými přenosnými chorobami, u kterých existuje možnost přenosu vodou nebo kontaktem, dále osoby zahmyzené a osoby zjevně pod vlivem alkoholu nebo psychotropních látek.

Při naplnění kapacity areálu bude vstup uzavřen do doby, než se kapacita uvolní.

1.1. VSTUP DO PROSTOR AREÁLU

1. Vstup je dovolen pouze v provozní době s platnou vstupenkou.
2. Dětem je povolen vstup pouze v doprovodu dospělé osoby, starší 18 let.

1.2. VYLOUČENÍ Z NÁVŠTĚVY AREÁLU

1. Do prostor areálu mají zakázán přístup všechny osoby, které jsou postiženy jakoukoliv nemocí, ohrožující zdraví ostatních návštěvníků. Tj. osoby postižené horečkou, kašlem, zánětem očních spojivek, osoby s nakažlivým nebo odpor budícími chorobami, bacilonosiči střevních a jiných chorob, rodinní příslušníci osoby postižené nakažlivou infekční chorobou, která není od rodiny izolována, osoby postižené chorobami provázené výtokem, osoby s kožními parazity a vyrážkami, obvazy na těle a rovněž osoby nečisté a v nečistém oděvu, zahmyzené.
2. Zákaz vstupu platí pro osoby pod vlivem alkoholu, drog a jiných omamných látek.
3. Vstup do areálu může být odepřen osobám, jejichž návštěva by mohla prokazatelně narušit pořádek, bezpečnost a čistotu areálu nebo osobám, jejichž chování je v rozporu s mravními a společenskými zásadami.
4. Z prostoru areálu může být vykázán bez vrácení vstupného návštěvník, který přes napomenutí přestoupí ustanovení tohoto Návštěvního řádu, nebo neuposlechne pokynů odpovědných pracovníků areálu. V krajním případě, podle povahy přestupku, může správa areálu požádat o zakročení příslušné bezpečnostní orgány.
5. Zákaz vstupu se zvířaty.

1.3. PROVOZNÍ POKYNY PRO NÁVŠTĚVNÍKY

1. Všichni návštěvníci jsou povinni před vstupem do bazénu použít WC, důkladně se umýt mýdlem.
2. Návštěvníci bazénu používají vlastní plavky, které musí být čisté. V trenýrkách, „kraťasech“, spodním prádle a jiném oblečení, které není výlučně určené ke koupání, je zásadně vstup do bazénu zakázán.
3. Svlékat a oblékat se je povoleno jen v místech k tomu určených. Při odchodu ze šaten (pokud budou součástí areálu) návštěvník řádně překontroluje uzamčení skříňky a postará se o svůj zapůjčený klíč.
4. Doporučuje se nebrat do areálu cenné věci a větší obnosy peněz – jejich uložení je možné pouze na místě k tomu určeném.
5. Neplavci se smí koupat pouze ve vyhrazených prostorech.
6. Návštěvníci jsou povinni chovat se šetrně k zařízení a vybavení areálu a šetřit vodou.
7. Každý návštěvník je povinen uhradit ztráty a škody jím způsobené.
8. Všichni návštěvníci musí dbát o co největší čistotu, neobtěžovat svým jednáním ostatní návštěvníky a dbát o osobní bezpečnost.
9. Za poranění a úrazy, které si návštěvník způsobí vlastní neopatrností nebo nedodržením tohoto řádu, nebere správa areálu odpovědnost.
10. Doba pobytu na vstupenkou začíná a končí průchodem vstupním turniketem.
11. Překročí-li návštěvník zavírací dobu (bez ohledu na dobu svého příchodu), je povinen zaplatit smluvní pokutu.

12. Návštěvníci mají zákaz manipulace s vybavením bazénu. Zvláště se pak zakazuje jakákoliv snaha o demontáž, úpravu nebo ucpávání sacích prvků.
13. Každý návštěvník je povinen bezpodmínečně uposlechnout pokynů zaměstnanců areálu, kteří jsou osobně odpovědní za provoz a bezpečnost návštěvníků a dodržování tohoto řádu.

2. Návštěvní řád sauny

1. S níže uvedeným návštěvním řádem automaticky souhlasíte při vstupu do prostor sauny. Pečlivě si jej přečtěte. Na pozdější diskuze a výmluvy nebude brán zřetel. Porušením pravidel riskujete okamžité vykazání z prostor bez nároku na náhradu vstupného. Seznamte se také se zdravotními riziky a v případě zdravotních problémů se poradte se svým ošetřujícím lékařem, neboť návštěva sauny je na vlastní nebezpečí.
2. Sauna je určena především zdravým osobám. Osoby trpící nemocemi cévními a srdečními mohou používat saunu po odborné poradě s lékařem. Každý návštěvník ji podstupuje na vlastní odpovědnost.
3. V areálu sauny se nesmí jíst a přinášet sem skleněné či keramické nádoby.
4. Provoz sauny zajišťuje provozovatel a obsluha jím určená.
5. Místy určenými k odkládání věcí jsou pouze skříňky v šatně. Každý návštěvník je odpovědný za řádné uložení svých věcí do uzamykatelné skříňky. Za ztrátu/odcizení či poškození věcí provozovatel sauny nenese žádnou odpovědnost. Každý návštěvník je povinen řádně si hlídat své věci, včetně klíčku od šatní skříňky, po celou dobu návštěvy.
6. Každý návštěvník je povinen se v areálu sauny chovat ukázněně a vyvarovat se jednání ohrožující bezpečnost svou i třetích osob. Návštěvník bere na vědomí, že relaxační aktivity provozuje výlučně na vlastní nebezpečí a že provozovatel sauny nenese odpovědnost za škody, poranění a úrazy, které si způsobili návštěvníci sami vlastním jednáním, nedodržováním provozního řádu či neuposlechnutím pokynů pracovníků provozovatele.
7. Provozovatel sauny všem návštěvníkům před prováděním relaxačních aktivit doporučuje zvážit jejich vhodnost na zdraví, příp. tuto aktivitu konzultovat s lékařem.
8. Děti mladší 15 let mohou do prostor sauny vstoupit pouze za doprovodu osoby starší 18 let; tato osoba je povinna dbát na bezpečnost doprovázené osoby a po celou dobu návštěvy sauny je za tuto osobu odpovědná. Za případné zranění dítěte nenese provozovatel sauny odpovědnost.
9. Návštěvník odpovídá za škodu na majetku provozovatele v areálu sauny způsobenou svým úmyslným či nedbalostním jednáním/opomenutím a je tuto škodu povinen provozovateli sauny bez zbytečného odkladu nahradit.
10. Každá škoda na majetku či zdraví bude provozovatelem sauny řádně vyšetřena, zaprotokolována a vyčíslena. Úrazy jsou evidovány v knize úrazů.

V CELÉM AREÁLU SAUNY JE PŘÍSNĚ ZAKÁZÁNO:

- hlučet, chovat se způsobem obtěžujícím ostatní návštěvníky
- konzumovat potraviny
- kouřit s výjimkou prostor k tomu určených
- jakkoli tyto prostory znečišťovat
- plýtvat vodou a energiemi
- úmyslně ničit majetek
- zdržovat se v areálu sauny mimo provozní dobu
- vstup se zvířaty
- manipulovat se zařízeními mimo oprávněné osoby (topení, elektroinstalace, saunových kamen apod.)
- křičet, běhat, pískat, bezdůvodně volat o pomoc, úmyslně stříkat a obtěžovat ostatní návštěvníky nebo jakkoliv ohrožovat provoz
- praní prádla a jiných věcí